

榆林市总工会文件

榆市总工发〔2024〕185号



关于开展工会驿站“新双15工程”的通知

各县市区总工会，榆横、榆神、科创新城工会，各有关单位：
为提升工会驿站质量，给广大户外劳动者提供更加优质的服务，按照省总《关于组织开展工会驿站“新双15工程”的通知》要求，结合全市实际，现就做好全市工会驿站“新双15工程”相关工作通知如下。

一、目标任务

巩固拓展双15工程成果，积极开展工会驿站“新双15工程”重点在提高工会驿站的服务质量与内容、增加开放时间上下功夫，在空缺区域适当补充一些工会驿站，积极向8小时之外延伸服务。2024年底，努力完成推树15%的驿站成为最美驿站、打造15%的驿站升级为24小时智能化驿站工作目标。

二、工作内容

(一)点面结合，推树15%的驿站成为最美驿站

最美驿站指在发挥作用、群众评价、工作创新、服务特色等方面工作突出，具有一定社会影响力和示范带动作用的工会驿站。各级工会要以提升工会驿站服务质量为目标，将本地区本系统驿站的15%驿站推树为最美驿站，市总将从中择优推荐评选为全国最美驿站。最美驿站的推树向职工群众满意度高的驿站倾斜，向服务水平高、社会影响力大的驿站倾斜，向便捷实用的“小快灵”驿站倾斜，向流动驿站、智能化驿站、延时（全周期）服务驿站、24小时驿站等倾斜。

(二)多措并举，打造15%的驿站为24小时智能化驿站

24小时智能化工会驿站指在智能化技术手段支持下提供8小时之外延伸服务的工会驿站，包括联合有条件的加油站、24小时便利店（酒店、餐饮企业）、自助银行、公厕、物流场站建设的24小时不打烊驿站；利用工会自有场地（场所）升级改扩建的智能（智慧）驿站；挖掘潜力延长服务时间的延时驿站；能为户外劳动者提供全周期服务的其他驿站等。24小时智能化驿站以延长驿站服务时间、为户外劳动者提供全周期服务为主要目的。各县市区总工会要科学规划布局，研判驿站开放时间，在本地区全部驿站中打造15%的驿站为24小时智能化驿站。对于升级改造的智能化驿站，市总将给予一定的补贴资金。

三、工作要求

一是要高度重视，加强统筹部署。各级工会要认真贯彻落实工会驿站“新双15工程”，完善工作方案，明确任务要求，细化落实举措，加大力量、资源投入，抓好落实。根据统筹安排，榆阳区、神木市、横山区、府谷县、定边县、靖边县各建立或升级打造至少2个24小时智能化驿站，绥德县、米脂县、佳县、吴堡县、清涧县、子洲县各建立或升级打造至少1个24小时智能化驿站，各相关工会可根据自身实际情况建立或升级打造24小时智能化驿站，要求于9月15日前全部建立完成。

二是要锚定目标，扎实有效推进。各级工会要建立月度驿站暗访和评价工作机制，严格把控标准，常态化开展暗访调研，确保日常管理规范、服务有效。要加强工作规划，分级分类分层分步扎实推进工会驿站“新双15工程”，确保建的好、管的好、用的好，形成梯次发展的良好工作格局。

三是要创新服务，提升服务质效。各级工会要因地制宜，以户外劳动者现实需求为导向，以发挥驿站服务功能、提高服务质量为目的，不断充实丰富服务内容，拓展服务内涵载体，提升驿站服务质量，创新活动方式手段，树立良好品牌形象。

各县市区总工会和各相关工会要高度重视此项工作，对新建立或打造升级的驿站，积极报送驿站建设情况，11月30日前报送年度总结。

联系人：杨洁 联系电话：0912-3596105



